

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1.Einkauf

Wir verkaufen ausschließlich zu unseren Geschäftsbedingungen, die Sie mit Ihrer Bestellung anerkennen. Abweichende Bedingungen gelten nur, soweit sie durch uns schriftlich bestätigt sind.

## 2.Vertragsabschluss

Unsere Angebote gelten für Industrie, Handel, Handwerk, Gewerbe, selbständig beruflich Tätige und Privatpersonen. Unsere Angebote sind freibleibend, d.h. Ihre Bestellung wird erst durch unsere Auftragsbestätigung verbindlich. Wir behalten uns Warenverfügbarkeit, Änderungen der Produkte durch technische Weiterentwicklungen, Modellwechsel und etwaige Druckfehler vor.

## 3.Lieferzeit

Die voraussichtliche Lieferzeit wird in der Auftragsbestätigung als unverbindlicher Richtwert angegeben, da ein Teil unserer Produkte auftragsbezogen bzw. periodisch gefertigt wird. Lieferzeiten können durchaus auch kürzer sein. Die Lieferzeiten gelten bei Angabe eines Zeitraums ab dem Datum unserer Auftragsbestätigung, die wir Ihnen schnellst möglich übermitteln. Soweit schriftlich ein ausdrücklicher Fixtermin vereinbart wird, ist dieser für uns selbstverständlich verbindlich. Liefertage sind Arbeitstage. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn die Ware an den Frachtführer übergeben wurde.

## 4.Preisgestaltung

In unseren Preisen ist die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer nicht enthalten. Bei Kleinmengen verlangen wir selbstverständlich keinen Aufschlag. Preisänderungen während des Jahres sind selten, aber – auch zu ihren Gunsten – möglich. Daher gelten ausschließlich die in unserer Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise. Sofern nicht anders beschrieben, verstehen sich die angegebenen Preise jeweils für ein Stück.

## 5.Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind per Vorkasse ab Rechnungsdatum netto zu bezahlen. Grundlage ist unsere Rechnung, die Ihnen zugestellt wurde. Die Aufrechnung oder Zurückhaltung von Zahlungen wegen von uns bestrittener und nicht rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ist nicht möglich. Mahnkosten in Höhe von € 10 fallen bei allen Zahlungserinnerungen/Mahnungen an. Es gelten die Bedingungen des HGB!

## 6.Lieferung

Mit der Übergabe der von Ihnen bestellten Ware an den Frachtführer ( Spediteur, Post oder Paketdienst) haben wir unsere Vertragspflichten erfüllt und das Transportrisiko geht auf Sie über. Teillieferungen sind natürlich möglich. Versandkosten richten sich nach dem Gesamtgewicht der Sendung. Terminlieferungen sind für Sie natürlich jederzeit möglich.

## 7.Eigentumsvorbehalt

Erst mit Erfüllung aller unserer im Zeitpunkt Ihrer Bezahlung der gelieferten Ware bestehenden Forderungen aus der Geschäftsbedingung mit Ihnen geht das Eigentum an der gelieferten Ware an Sie über.

## **8.Beanstandungen**

Bitte prüfen Sie die Ware beim Empfang auf ihre Unversehrtheit, wie dies gesetzlich vorgesehen ist. Offensichtliche Mängel müssen uns sofort nach Empfang der Ware, versteckte Mängel innerhalb einer Woche nach ihrer Entdeckung, schriftlich angezeigt werden. Liegt ein Transportschaden vor, ist dieser gemäß den Versicherungsbestimmungen sofort bei Übernahme vom Frachtführer bestätigen zu lassen. Für verdeckte Transportschäden erstreckt sich die Meldefrist auf 3 Tage ab Warenübernahme. Im Falle einer Beanstandung setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

## **9.Verwendung**

Für die bestimmungsgemäße Verwendung der bezogenen Produkte ist der Betreiber verantwortlich.

## **10.Rückgaberecht**

Sollten Sie einen gelieferten Artikel nicht behalten wollen, teilen Sie uns dies bitte innerhalb von 10 Tagen ab Anlieferung telefonisch mit. Wir veranlassen dann die Rücknahme und stornieren die Rechnung mit entsprechender Gutschrift. Sicher haben Sie dafür Verständnis, dass wir diese Rücknahme nur durchführen können, wenn die Ware ohne Gebrauchsspuren und in Originalverpackung ungeöffnet innerhalb dieser Zeit zur Abholung bereitgestellt wird. Die Gefahr und die Kosten des von uns veranlassten Rücktransportes gehen zu Ihren Lasten.

## **11.Widerrufsrecht**

Jede schriftliche Bestellung kann innerhalb 3 Werktagen ab Bestelldatum widerrufen werden.

## **12.Zahlungsmöglichkeiten**

Sie können Ihre bestellte Produkte wie folgt bezahlen: in bar bei Selbstabholung, per Rechnung (7 Tage Zahlungsziel), per Vorkasse Onlinebanking, per Nachnahme bzw. per Vorkasse Erlagschein. Eine Bezahlung ohne Vorkasse bedarf der schriftlichen Zustimmung.

## **13.Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich. Gerichtsstand für alle aus Vertragsverhältnissen entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Wien.

## **14.Datenschutzerklärung**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

### **Kontakt mit uns**

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall

von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### **Datenspeicherung**

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und Umsatzsteuernummer des Käufers.

Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert: Bestellmengen, Produkt. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der von Ihnen angegebenen Lieferanschrift an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Daten UID, Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

### **Cookies**

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

### **Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Jörg Lange , Otto-Bondy-Platz 1-3-5.06 , A-1120 Wien, Tel.:0043 6644571979, office@eddides.at

## **15.Rechtswirksamkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und diejenige des gesamten Rechtsgeschäftes nicht.

## **Zu guter Letzt...**

Unser Ziel ist es, Sie als Kunden zufrieden zu stellen. Sollte trotzdem einmal ein Versäumnis vorkommen, so wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Wir finden für Sie sicher eine akzeptable Lösung!

[Fenster schließen](#)